**Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Гомельском районном исполнительном комитете рассматривается как одно из важнейших направлений в деятельности государственных органов, иных организаций Гомельского района.

Граждане могут реализовывать свое право на обращение лично, либо через своих представителей. При этом личное участие гражданина при подаче и рассмотрении обращения не лишает его права иметь представителей, равно как и участие представителей не лишает граждан права на личное участие при подаче и рассмотрении обращений (ст.4 Закона).

Райисполкомом проводится определенная работа по рассмотрению поступивших в райисполком обращений граждан и юридических лиц, соблюдению их законных прав и интересов, своевременному решению возникающих жизненно — важных проблем, выявлению причин, порождающих обращения в вышестоящие органы государственной власти.

Согласно утвержденным графикам, проводятся личные приемы граждан и юридических лиц, прямые телефонные линии, горячие линии, выездные приёмы граждан.

Во исполнение Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь» прямые телефонные линии проводятся руководством каждую субботу с 9.00 до 12.00, а личный прием согласно утвержденному графику с 8.00 до 13.00.

Графики приема граждан и прямой телефонной линии размещены на официальном сайте райисполкома, информационных стендах, а также данная информация публикуется в районной газете «Маяк».

В 1 квартале 2020 года в Гомельский районный исполнительный комитет поступило 258 обращений (письменных – 127, устных – 72, электронных – 59).

В вышестоящие и контролирующие органы Республики Беларусь от жителей нашего района поступило 88 обращений.

Анализ содержания обращений, показал, что граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, водоснабжению, землепользования.

Из общего количества поступивших обращений и поручений (346) обращений и поручений, поступивших в 1 квартале 2020 года:

— 42 обращение решено положительно (12%);

— 54 обращение, находится на контроле (16%),

— 250 (72%) – даны разъяснения.

Всего руководством райисполкома в отчётном периоде проведено 36 личных приема граждан, принято 72 граждан.

Председателем райисполкома проведено 6 приемов, принято 30 граждан.

В книгу замечаний и предложений внесено три записи, из них две благодарности.

Со стороны райисполкома принимаются все возможные меры к решению обоснованных обращений граждан и защите их законных интересов.

В райисполкоме проводится горячая телефонная линия и приемы граждан с участием руководителей структурных подразделений райисполкома, районных служб и организаций.

Все проводимые мероприятия по работе с населением, в том числе графики приёмов граждан, освещаются на страницах районной газеты.