**Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

 Работа с обращениями граждан в Гомельском районном исполнительном комитете рассматривается как одно из важнейших направлений в деятельности государственных органов, иных организаций Гомельского района.

 Граждане могут реализовывать свое право на обращение лично, либо через своих представителей. При этом личное участие гражданина при подаче и рассмотрении обращения не лишает его права иметь представителей, равно как и участие представителей не лишает граждан права на личное участие при подаче и рассмотрении обращений (ст.4 Закона).

 Райисполкомом проводится определенная работа по рассмотрению поступивших в райисполком обращений граждан и юридических лиц, соблюдению их законных прав и интересов, своевременному решению возникающих жизненно — важных проблем, выявлению причин, порождающих обращения в вышестоящие органы государственной власти.

 Согласно утвержденным графикам, проводятся личные приемы граждан и юридических лиц, прямые телефонные линии, горячие линии, выездные приёмы граждан.

 Во исполнение Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь» прямые телефонные линии проводятся руководством каждую субботу с 9.00 до 12.00, а личный прием согласно утвержденному графику с 8.00 до 13.00.

 Графики приема граждан и прямой телефонной линии размещены на официальном сайте райисполкома, информационных стендах, а также данная информация публикуется в районной газете «Маяк».

 В 1 квартале 2020 года в Гомельский районный исполнительный комитет поступило 258 обращений (письменных – 127, устных – 72, электронных – 59).

 В вышестоящие и контролирующие органы Республики Беларусь от жителей нашего района поступило 88 обращений.

 Анализ содержания обращений, показал, что граждане обращались по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, водоснабжению, землепользования.

 Из общего количества поступивших обращений и поручений (346) обращений и поручений, поступивших в 1 квартале 2020 года:

— 42 обращение решено положительно (12%);

— 54 обращение, находится на контроле (16%),

— 250 (72%) – даны разъяснения.

 Всего руководством райисполкома в отчётном периоде проведено 36 личных приема граждан, принято 72 граждан.

 Председателем райисполкома проведено 6 приемов, принято 30 граждан.

 В книгу замечаний и предложений внесено три записи, из них две благодарности.

 Со стороны райисполкома принимаются все возможные меры к решению обоснованных обращений граждан и защите их законных интересов.

 В райисполкоме проводится горячая телефонная линия и приемы граждан с участием руководителей структурных подразделений райисполкома, районных служб и организаций.

 Все проводимые мероприятия по работе с населением, в том числе графики приёмов граждан, освещаются на страницах районной газеты.