

Нормативная правовая база

[Закон Республики Беларусь 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»](#)

[Указ Президента Республики Беларусь от 23 марта 2015 года № 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь»](#)

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 23.07.2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#)

[ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ № 2 от 27 декабря 2006 г. «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](#)

[УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ № 498 от 15 октября 2007 г. «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#)