

НАРМАТЫЎНА-ПРАВОВАЯ БАЗА

[ЗАКОН Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 г. № 300-З «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб» \(у рэд. Закона Рэспублікі Беларусь ад 15 ліпеня 2015 г. № 306-З\)](#)

[Пастанова Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 30 снежня 2011 г. № 1786 «Аб зацвярджэнні Палажэння аб парадку вядзення справаводства па зваротах грамадзян і юрыдычных асоб у дзяржаўных органах, іншых арганізацыях, у індывідуальных прадпрымальнікаў»](#)

Указ Президента Республики Беларусь от 23 марта 2015 года № 135 “О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь”

[Пастанова Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 23 ліпеня 2012 г. № 667 «Аб некаторых пытаннях работы са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб» \(у рэд. пастановы Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 2 верасня 2015 г. № 739\)](#)

[ДЫРЭКТЫВА ПРЭЗІДЭНТА РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ ад 27 снежня 2006 г. № 2 «Аб дэбюракратызацыі дзяржаўнага апарата і павышэнні якасці забеспячэння жыццядзейнасці насельніцтва» \(у рэд. Указа Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 23.03.2015 № 135\)](#)

[УКАЗ Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 15 кастрычніка 2007 г. № 498 «Аб дадатковых мерах па рабоце са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб» \(у рэд. Указа Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 25 снежня 2014 г. № 615\)](#)