

Безопасность людей превыше всего. На заседании облисполкома обсудили вопросы совершенствования сферы ЖКХ, контроль обращений граждан

Безопасность людей превыше всего. На заседании облисполкома обсудили вопросы совершенствования сферы ЖКХ, контроль обращений граждан. Рассмотрели также оптимизацию работы диспетчерской службы «115». Вел заседание глава области Иван Крупко.

Важный вопрос – обеспеченность потребителей водой питьевого качества. Области доведено задание в 2023 году довести уровень обеспечения жителей такой водой до 97,8%. По факту за 10 месяцев параметр довели до 98%, хотя губернатор указал на необходимость ускорить работы по строительству и вводу в области станций обезжелезивания. Пока введено 24 объекта, на восьми идут строительно-монтажные работы. К концу года должны сдать 31 станцию. В 2025 году уровень обеспечения всех жителей области чистой водой должен достигнуть 100%.

Поручено раз и навсегда изжить практику сельсоветов в некоторых районах регистрировать только электронные обращения. Устные, поступившие на личных приемах и по телефонным линиям, а также письменные обращения имеют ту же силу и обязательны для регистрации. Нарушителей этого очевидного условия ждет дисциплинарное взыскание.

Затронута тема безопасности дорожного движения, в частности, рассмотрели проблему отключения на ночь уличного освещения в сельских населенных пунктах ряда районов. Губернатор поставил задачу решить ее в сжатые сроки, обеспечив необходимый уровень освещенности. Безопасность людей всегда была и будет во главе угла.

Контакт-центр и единая диспетчерская служба 115 работают в области с 2019 года. Ежедневная смена операторов – от одного до пяти человек, но в периоды пиковых нагрузок (при внештатных

ситуациях, авариях) число сотрудников увеличивается. Но в целом в штате службы состоит 60 человек. Ведь там не только принимают звонки, но и анализируют все обращения, налаживают взаимодействие всех других служб и ведомств для решения поступающих вопросов.

За 10 месяцев по номеру 115 поступило около 520 тысяч заявок от жителей области, примерно половина носила консультационно-справочный характер. Доля реагирования со снятием проблемы составила 98,2%.

С начала года за ненадлежащую отработку заявок к дисциплинарной ответственности привлечено более 200 специалистов, включая руководителей предприятий и заместителей председателей райисполкомов.



gomel-region.by