

# **Будет сокращено количество организаций, обязанных вести книгу замечаний и предложений**

**Со 2 января 2023 года будет сокращено количество организаций, обязанных вести книгу замечаний и предложений. Нововведения предусмотрены Законом «Об изменении Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».**

Ряд организаций, согласно новому Закону, могут отказаться от ведения книги замечаний и предложений.

*– Однако это не касается организаций и индивидуальных предпринимателей, которые оказывают населению жизнеобеспечивающие услуги: учреждений здравоохранения, торговли, бытовых услуг, ЖКХ и других, –* пояснила начальник отдела по работе с обращениями граждан и юридических лиц Гомельского райисполкома Ольга Цакунова.

Полный перечень сфер, деятельность которых требует ведения книги замечаний и предложений, определен Советом Министров Республики Беларусь. Изменения в порядке использования книги замечаний и предложений основаны на практике, показавшей нецелесообразность ее ведения в некоторых организациях, а также в отдельных случаях использования не по назначению – для подачи письменных обращений.

Ольга Цакунова напомнила, что со 2 января 2023 года регистрация обращений заявителей, поступивших в госорганы или госорганизации, и ответов на них будет осуществляться в единой республиканской информационной системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

**Ирина Трипузова. Фото носит иллюстративный характер. Текст взят с сайта <https://sozhnews.by>**