

Долгий прием и запись к узким специалистам. В вопросах работы Урицкой АОП разбиралась журналист «Маяка»

В редакцию «Маяка» поступил вопрос по работе Урицкой амбулатории общей практики. Якобы с увеличением числа заболевших там долго принимают врачи, а чтобы записаться к узким специалистам, нужно выполнить много действий и отсидеть несколько очередей. Журналист «Маяка» обратилась к заведующей Урицкой АОП Кристине Савенок за разъяснением этих вопросов.

Да, действительно, с ростом сезонных вирусных заболеваний число обращений в учреждения здравоохранения по всей стране увеличилось. Однако, как отметила Кристина Савенок, в Урицкой АОП всем нуждающимся в медицинской помощи она оказывается в полном объеме:

– Мы всегда входим в положение человека. Если, например, в очереди сидит ребенок с высокой температурой, то родители подходят к врачу, и их принимают в индивидуальном порядке вне очереди. Если человек с какой-то острой проблемой, а талонов нет, то ему всегда выделяют дополнительный. Обращений от недовольных пациентов к нам на этот счет никогда не поступало. В амбулатории сейчас работают два врача общей практики. Хочу отметить, что прием всегда ведется до последнего пациента, даже если смена врача уже закончилась.

В Урицкой амбулатории, как и в других учреждениях здравоохранения Беларуси, есть возможность записываться к врачам онлайн через сайт. Для этого человеку нужно подойти в регистратуру, где ему выдадут логин и пароль от личного кабинета. Записаться можно как к врачам в амбулатории, так и к узким специалистам из Гомельской городской клинической

поликлиники № 14, структурным подразделением которой она является. Ежемесячно, а по необходимости и чаще в амбулаторию приезжают и ведут прием узкие специалисты.

Также в Урицкой АОП ведется забор крови и мазков.

– Мы осуществляем забор крови и проводим все диагностические манипуляции, равно как это делается в городских поликлиниках. Также в амбулатории оказываются все неотложные процедуры, делаются уколы и так далее. У нас слаженный профессиональный коллектив. Я благодарна своим коллегам за труд, временами даже на износ. И надеюсь, что наши пациенты видят, как мы стараемся им помочь. Также приглашаем всех своих пациентов для прохождения диспансеризации, – отметила Кристина Савенок.

