

КГК проведет горячую линию по организации перевозок пассажиров общественным транспортом

Комитет госконтроля проведет 7 и 8 декабря горячую линию по вопросам организации перевозок пассажиров общественным транспортом. Об этом [БЕЛТА](#) сообщили в КГК.

В течение двух дней информация будет приниматься на короткий номер 191 и в чат-бот Telegram-канала Комитета госконтроля.

Граждане могут проинформировать о ненадлежащей работе перевозчиков, неисполнении графиков движения и срывах рейсов; невыдаче перевозчиками чеков (талонов) при оплате проезда и неиспользовании кассового оборудования; недостаточности транспортного сообщения, ненадлежащем содержании остановочных пунктов и транспортных средств.

Кроме того, работникам КГК можно высказать предложения по улучшению качества работы автомобильных перевозчиков и повышения эффективности взаимодействия между перевозчиками и пассажирами (внедрение онлайн-сервисов, изменение графиков движения и др.).

Короткий номер будет работать с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00.