

Личный прием провел заместитель председателя облисполкома Андрей Конюшко

Теме подключения электроэнергии были посвящены оба вопроса, с которыми граждане обратились к зампреду.



Владелец личного подсобного хозяйства в агрогородке Красное Александр Сарыевич сетовал на нарушение прав потребителя, усмотрев их в отказе о предоставлении сметы по калькуляции работ, которые в случае заключения договора должно было проводить РУП «Гомельэнерго». В ходе рассмотрения вопроса было установлено, что проектно-сметная документация предоставляется после подписания договора обеими сторонами и внесения заказчиком предоплаты. В случае несогласия с данным решением заявитель имеет право обратиться за оказанием услуг по электрификации в другую организацию.

Валентина Леонидовна и ее сын, Олег Александрович, из поселка Корневка обратились за помощью в проведении к их домам, расположенным на одном участке, новой кабельной линии. В настоящее время состояние кабеля подключения, со слов заявителей, характеризуется как аварийное. Андрей Конюшко

поручил «Энергонадзору» проверить качество линии, после чего рассмотреть варианты решения проблемы.

gome1-region.by