Профессионализм врачей и общая сплочённость: как организована работа медицинских учреждений в Гомельском районе

Поликлиники сегодня максимально переориентированы на оказание помощи на дому пожилым людям с хроническими заболеваниями, пациентам с признаками ОРИ и повышенной температурой. Именно в таком режиме сегодня функционируют все учреждения здравоохранения, и филиал № 1 Гомельской городской поликлиники №1 не исключение. Как коллектив подстроился под изменившуюся эпидситуацию, справляется ли с наплывом пациентов, в том числе с сезонными простудными заболеваниями, узнавала журналист «Маяка».

На обслуживании в учреждении находится более 39 тысяч пациентов. Заведующий филиалом № 1 Гомельской городской поликлиникой № 1 Ольга Мишина отмечает, что дело врачей – вовремя поставить диагноз и назначить соответствующее лечение. При необходимости отправить на госпитализацию.

В медучреждении – обязательная термометрия на входе, каждому случаю с повышенной температурой уделяют особое внимание. Сотрудники поликлинического звена обеспечены необходимыми средствами защиты, запасы антисептиков пополняются. В филиале регулярно проводится уборка помещений с использованием дезинфицирующих средств. В холле поликлиники и на каждом этаже установлены дозаторы с антисептиком, чтобы пациенты могли обработать руки.

– *С высокой температурой к регистратуре идут нечасто, но все же такие случаи встречаются. И хотя у входа в здание находится указатель, куда нужно обращаться в случае признаков ОРЗ, люди неосмотрительно направляются привычным маршрутом – в сторону окошка регистратуры*, – поясняет Ольга Мишина.

В учреждении организован прием температурящих пациентов в инфекционном кабинете, который размещен в другом, полностью автономном блоке на первом этаже с отдельным входом. Маршрут движения пациентов обозначен указательными знаками, расположенными на входе в медучреждение.

Ольга Константиновна комментирует:

– *Врач инфекционного кабинета принимает пациента, осматривает, собирает эпиданамнез и решает вопрос о дальнейшей тактике наблюдения за ним. Если сравнивать нынешний день с реалиями трех-четырехнедельной давности, то поток пациентов в поликлинику уменьшился. Свою деятельность переориентировали на оказание медицинской помощи на дому, чтобы сократить наплыв пациентов в медучреждение. В целом, заболеваемость ОРИ характеризуется низкой интенсивностью: за три месяца прошлого года число заболевших острыми респираторными инфекциями*

составило 1803 человека, а за аналогичный период 2020-го и того меньше –1243.

Выписать рецепт можно из дома – идти в поликлинику, создавая ненужную скученность, ни к чему. Введение «цифровых» норм позволяет активно использовать новую услугу дистанционного оформления электронного рецепта для пациентов, имеющих хронические заболевания. Эта услуга сегодня актуальна как никогда! Пациенту достаточно позвонить в регистратуру и сообщить о необходимости оформления рецепта на получение лекарства. Информацию сообщают лечащему врачу, который при выписке лекарства заносит данные в специальную программу. Она дублируется на индивидуальную пластиковую карточку, которая привязана к амбулаторной карте. В аптеке провизор сканирует штрихкод карты и видит назначение у себя на компьютере. Тут же фиксируется и факт покупки.

– *Сегодня мы проводим большую разъяснительную работу среди пациентов, просим без особой нужды не посещать поликлинику. В случае недомогания свой осмотр врач проведет в домашних условиях. Рассчитываем на ответственность пациентов и безоговорочную поддержку населения в вопросах профилактики*, – отмечает Ольга Константиновна.

Наша безопасность – в наших руках

Сегодня за медицинскую помощь в Долголесском сельсовете отвечает местный ФАП. С 2007 года заведующий здесь один и постоянный – Василий Хуторцов. Около 14 лет посвятил он работе на станции скорой медицинской помощи. Василий Модестович привык ответственно относиться к каждому слову, сдерживать эмоции и не терять самообладание, что прослеживается даже при личной беседе.

Заведующий ФАПом проводит прием пациентов. По словам Василия Хуторцова, около 30–40 процентов из общего потока людей – это пациенты с признаками ОРЗ:

– *В день раньше принимал по 15–20 пациентов. Теперь поток*

незначительно уменьшился. Люди придерживаются рекомендаций и стараются без особой надобности медучреждение не посещать.

На вопрос о профилактике сезонных вирусных заболеваний и лечении пациентов фельдшер отвечает, что медикаменты для реализации населению в аптечном пункте имеются в наличии, есть необходимость только в дооснащении антисептиками:

– При входе в ФАП установлен дозатор с дезсредством для рук. Регулярно обрабатываем помещения, дверные ручки, носим маски, соблюдаем режим. Словом, все как обычно при вирусных заболеваниях. Профилактические меры и беседы практикуем широко.

Василий Модестович выходит из ФАПа: на очереди вторая часть рабочего дня – вызовы на дом. В радиусе обслуживания – около десяти населенных пунктов. Своим пациентам врач не перестает повторять основные правила, которые помогут уберечься от вирусной напасти: не терять присутствие духа, по возможности оставаться дома, регулярно мыть руки с мылом, а еще поддерживать здоровый образ жизни. Наша безопасность в наших руках – такого нехитрого правила придерживается и сам Василий Хуторцов.

http://sozhnews.by