

Работа с обращениями граждан и юридических лиц

Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц

[Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества жизнедеятельности населения»](#)

[Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#)

[Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#)

[Указ Президента Республики Беларусь от 13 июня 2023 г. № 172 «Об изменении Директивы Президента Республики Беларусь»](#)

Графики приема граждан

[График личного приема граждан, их представителей и представителей юридических лиц руководством управления](#)

[График приема граждан руководителями структурных подразделений](#)

[«Горячая линия»](#)

[График «прямых телефонных линий»](#)

Вышестоящие государственные органы

Электронные обращения