Для обращения граждан и юридических лиц в ТЦСОН

Обратиться с обращением **в учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Гомельского района»** вы можете несколькими способами:

- написать письмо и направить его по адресу: **246021, г. Гомель, ул. Международная, 30/1**
- записаться на прием к руководству центра по телефону **26 84 78** с 8.00-13.00, 14.00-17.00, выходной – суббота, воскресенье
- направить электронное обращение на адрес Gomel.r-tc@gomelisp.gov.by

О порядке и рассмотрении электронных обращений

Электронное обращение граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждан), а так же юридических лиц направляются и рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц».

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц» электронное обращение излагается **на белорусском или русском языках.**

Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;
- адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
- изложение сущности обращения;
- адрес электронной почты.

Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:

- полное наименование юридического лица; место нахождения юридического лица; изложение сути обращения;
- фамилию, собственное имя, отчество лица, уполномоченного подписывать обращения;
- адрес электронной почты.

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Ваше обращение будет рассмотрено в установленный законодательством срок и ответ будет направлен в Ваш адрес.

Для сведения: обращение принимается к рассмотрению при соблюдении заявителем **требований, предъявляемых к обращениям в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».** При несоблюдении установленных требований обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу (статья 15 Закона).

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

Также, Вы имеете право отозвать свое электронное обращение, обжаловать ответ или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу (статья 20, 25 Закона).

Книга замечаний и предложений территориального центра социального обслуживания населения Гомельского района находится в кабинете юрисконсульта тел. 26 84 79.

Вышестоящий орган:
Управление по труду, занятости и социальной защите Гомельского райисполкома
246047, г. Гомель, ул. Ильича, 51 а
Режим работы:
Ежедневно с 8.30 до 17.30
Перерыв на обед с 13.00 до 14.00
Выходные: суббота, воскресенье

Режим работы специалистов, осуществляющих прием граждан, в том числе с заявлениями об осуществлении административных процедур: с 8.00 до 17.00

Перерыв на обед с 13.00 до 14.00

Прием граждан организован каждую вторую и четвертую субботу месяца с 9.00 до 13.00