

# Социальное обслуживание на дому

## – Услуги социального работника

Социальное обслуживание на дому предоставляется нетрудоспособным гражданам пожилого возраста, инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний.

Социальные услуги на дому оказываются:

**бесплатно** – **малообеспеченным одиноким нетрудоспособным** гражданам (семьям);

на условиях **частичной оплаты** – **одиноким нетрудоспособным гражданам** (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

на условиях **полной оплаты** – остальным нетрудоспособным гражданам.

*Справочно. Малообеспеченные граждане* (семьи) – граждане (семьи), имеющие среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

**Нетрудоспособный гражданин** – инвалид I или II группы; неработающий гражданин, достигший 60-летнего возраста, имеющий право на государственную пенсию;

**Одинокий нетрудоспособный гражданин** – нетрудоспособный гражданин, не имеющий совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с

предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

**Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее функциональному классу (ФК):**

Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
Организация горячего питания на дому:	
доставка на дом горячего питания	при необходимости
оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

<p>приготовление простых блюд</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз</p>
<p>Доставка овощей из хранилища</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю</p>
<p>Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):</p>	

<p>доставка топлива из хранилища</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 35 килограммов в неделю</p>
<p>подготовка печей к растопке</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>растопка печей</p>	<p>»</p>
<p>Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>Уборка жилых помещений:</p>	
<p>помощь в поддержании порядка в жилых помещениях</p>	<p>при необходимости 1 раз в день</p>

<p>протираание пыли с поверхности мебели</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 ****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>вынос мусора</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>подметание пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий</p>	<p>»</p>
<p>чистка прикроватных ковриков и дорожек</p>	<p>»</p>

<p>мытьё пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз</p>
<p>мытьё оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год</p>
<p>смена штор и гардин</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год</p>

уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости
чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
чистка газовой (электрической) плиты	»
мытьё посуды	»
чистка унитаза	»
мытьё холодильника	»
Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц

<p>Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц</p>
<p>Оказание помощи в смене нательного белья</p>	<p>при необходимости</p>
<p>Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>



<p>Оказание помощи в приеме пищи (кормление)</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день</p>
<p>Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:</p>	
<p>причесывание</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>помощь в принятии ванны (душа)</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю</p>
<p>мытье головы</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю</p>
<p>бритье бороды и усов</p>	

<p>гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю</p>
<p>смена подгузника</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>вынос судна</p>	<p>»</p>
<p>Сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно</p>	<p>при необходимости</p>
<p>Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение</p>	<p>постоянно</p>
<p>Услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)</p>	<p>1 раз в неделю</p>
<p>Оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправок письменной корреспонденции и другое)</p>	<p>при необходимости</p>

<p>Организация прогулки на свежем воздухе</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз</p>
<p>Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения</p>	<p>при необходимости</p>

За предоставлением социальных услуг на дому граждан (законный представитель) обращается в территориальный центр социального обслуживания населения по месту регистрации (месту жительства).

Социальные услуги оказываются на основании [договора оказания социальных услуг](#), заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания либо учреждением социального обслуживания и третьим лицом, взявшим на себя обязательства по оплате социальных услуг.

### Услуги сиделки

**Услуги сиделки** предоставляются в форме социального обслуживания на дому нетрудоспособным гражданам, утратившим способность к самообслуживанию и передвижению (при необходимости от 10 до 40 часов в неделю) на условиях полной (в размере 1,09 рублей за час) либо частичной оплаты.

**На условиях частичной оплаты** (60% установленного тарифа на социальные услуги) услуги сиделки могут получать [малообеспеченные одинокие нетрудоспособные](#) граждане.

Услуга предусматривает:

- знакомство, установление контакта;
- осуществление ухода за получателем услуги (помощь в

выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья);

- помощь в кормлении (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи (кормление), подготовка питья (помощь в питье);
- наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса);
- содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья – вызов скорой медицинской помощи, врача, сообщение родственникам (законным представителям));
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания);
- осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания данной услуги.

## Услуги няни

Услуги почасового ухода за детьми ( <b>услуги няни</b> ), оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения Без взимания платы территориальными центрами в форме социального обслуживания на дому оказываются:	
помощь в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов	не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни
оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет.

Услуга няни **не предоставляется** в случае, если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);

- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи – на дому;
- предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга социальной передышки;
- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем).

Для оказания социальных услуг необходимо обращаться в территориальный центр социального обслуживания населения по месту фактического проживания (регистрации).

Социальные услуги оказываются на основании **договора оказания социальных услуг**, заключенного гражданином с учреждением социального обслуживания.