

Защита прав потребителей

Куда обращаться в случае нарушения прав потребителя?

Государственная защита:

местный исполнительный и распорядительный орган по месту нарушения прав потребителя (администрация района города, гор(рай)исполком)

если потребитель не удовлетворен результатом рассмотрения исполкомом его обращения, он может обжаловать его в облисполкоме (Минском горисполкоме)

облсисполком, Минский горисполком

если потребитель не удовлетворен и результатом рассмотрения облсисполкомом (Минским горисполкомом) его обращения, он может обжаловать его в МАРТ

МАРТ

Общественная защита:

общественные объединения потребителей

Судебная защита:

в суд по месту нарушения прав потребителя, если в досудебном порядке не удалось восстановить нарушенные потребительские права

Куда обращаться в случае нарушения прав потребителя:

жилищно-коммунальных услуг

Министерство жилищно-коммунального хозяйства

услуг в области жилищного строительства

Министерство архитектуры и строительства

услуг электросвязи и почтовой связи

Министерство связи и информатизации

услуг перевозки пассажиров (включая такси) и грузов

Министерство транспорта и коммуникаций

туристических услуг

Министерство спорта и туризма

финансовых услуг

Национальный банк

страховых услуг

Министерство финансов

платных медицинских услуг

Министерство здравоохранения

культурно-зрелищных мероприятий

Министерство культуры

платных образовательных услуг

Министерство образования

на качество и безопасность товаров

Государственный комитет по стандартизации

риэлтерских услуг

Министерство юстиции

ветеринарных услуг, на качество семян растений

Министерство сельского хозяйства и продовольствия



Гомельский районный исполнительный комитет
уполномоченный по защите прав потребителей:

- Коржова Оксана Николаевна – главный специалист отдела экономики Гомельского райисполкома
246042 г. Гомель, ул. Ильича, 51а, каб. № 315 тел. (80232) 53-69-73
- Проконсультироваться можно, задав свой вопрос на адрес электронной почты: econ@gomelisp.gov.by
- Режим работы: с 8:00 до 17:00, перерыв 13:00-14:00, выходной: суббота, воскресенье

Информация об общественных объединениях, осуществляющих свою деятельность в области защиты прав потребителей:

[Реестр свидетельств работников общественных объединений потребителей](#)

[О мерах по реализации Закона о защите прав потребителей](#)

[Закон О защите прав потребителей](#)

[Правила бытового обслуживания](#)