

# Защита прав потребителей

**Гомельский районный исполнительный комитет  
уполномоченный по защите прав потребителей:**

- Куст Инна Васильевна – главный специалист отдела экономики Гомельского райисполкома  
246042 г. Гомель, ул. Ильича, 51а, каб. № 315 тел.  
(80232) 53-69-73
- Проконсультироваться можно, задав свой вопрос на адрес электронной почты: [econ@gomelisp.gov.by](mailto:econ@gomelisp.gov.by)
- Режим работы: с 8:00 до 17:00, перерыв 13:00-14:00, выходной: суббота, воскресенье

**Информация об общественных объединениях, осуществляющих свою деятельность в области защиты прав потребителей в Гомельской области:**

**Гомельская городская организация общественного объединения  
«Белорусское общество защиты потребителей»**

Вальченко Мария Ивановна  
246050 г. Гомель, пр. Октября, д. 23  
тел. (8029) 131-47-86, (80232) 40-18-39

**Гомельское городское общественное объединение  
«Защита прав потребителей»**

Мамедова Виктория Викторовна

246027 г.Гомель, ул.Ильича, д.16  
тел. (8029) 120-26-91

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 14 июня 2002 г. № 778](#)

[ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 23 августа 2011 г. № 34](#)

[ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»](#)

[Сроки удовлетворения требований потребителей \(ВОПРОС – ОТВЕТ\)](#)

[ПРАВИЛА бытового обслуживания потребителей](#)

[Плакат «О правах потребителей»](#)

[ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ](#)

[ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ О безопасности электронных платежей по мобильной связи](#)

[Памятка при приобретении мобильных телефонов](#)

[ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ «Оплата товаров»](#)

[ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ: особенности осуществления покупок в интернет-магазине](#)

[образцы претензий](#)

[ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ «Образцы иска, претензии и заявления о предоставлении информации из ЕГР»](#)

[Алгоритм действий потребителя при приобретении некачественной продукции](#)