

# Защита прав потребителей

## Куда обращаться в случае нарушения прав потребителя?

### Государственная защита:

местный исполнительный и распорядительный орган по месту нарушения прав потребителя (администрация района города, гор(рай)исполком)

если потребитель не удовлетворен результатом рассмотрения исполкомом его обращения, он может обжаловать его в облисполкоме (Минском горисполкоме)

### облсисполком, Минский горисполком

если потребитель не удовлетворен и результатом рассмотрения облсисполкомом (Минским горисполкомом) его обращения, он может обжаловать его в МАРТ

МАРТ

### Общественная защита:

общественные объединения потребителей

### Судебная защита:

в суд по месту нарушения прав потребителя, если в досудебном порядке не удалось восстановить нарушенные потребительские права

## Куда обращаться в случае нарушения прав потребителя:

жилищно-коммунальных услуг

Министерство жилищно-коммунального хозяйства

услуг в области жилищного строительства

Министерство архитектуры и строительства

услуг электросвязи и почтовой связи

Министерство связи и информатизации

услуг перевозки пассажиров (включая такси) и грузов

Министерство транспорта и коммуникаций

туристических услуг

Министерство спорта и туризма

финансовых услуг

Национальный банк

страховых услуг

Министерство финансов

платных медицинских услуг

Министерство здравоохранения

культурно-зрелищных мероприятий

Министерство культуры

платных образовательных услуг

Министерство образования

на качество и безопасность товаров

Государственный комитет по стандартизации

риэлтерских услуг

Министерство юстиции

ветеринарных услуг, на качество семян растений

Министерство сельского хозяйства и продовольствия



Гомельский районный исполнительный комитет  
уполномоченный по защите прав потребителей:

- Громыко Татьяна Александровна – главный специалист отдела экономики Гомельского райисполкома  
246042 г. Гомель, ул. Ильича, 51а, каб. № 315 тел. (80232) 53-69-73
- Проконсультироваться можно, задав свой вопрос на адрес электронной почты: [econ@gomelisp.gov.by](mailto:econ@gomelisp.gov.by)
- Режим работы: с 8:00 до 17:00, перерыв 13:00-14:00, выходной: суббота, воскресенье

**Информация об общественных объединениях, осуществляющих свою деятельность в области защиты прав потребителей в Гомельской области:**

**Гомельская городская организация общественного объединения «Белорусское общество защиты потребителей»**

Вальченко Мария Ивановна  
246050 г.Гомель, пр.Октября, д.23  
тел. (8029) 131-47-86, (80232) 40-18-39

**Гомельское городское общественное объединение «Защита прав потребителей»**

Мамедова Виктория Викторовна  
246027 г.Гомель, ул.Ильича, д.16  
тел. (8029) 120-26-91

[Приложение 1 – 0 мерах по реализации Закона о защите прав потребителей](#)

[Приложение 2 – Закон 0 защите прав потребителей](#)

### Приложение 3 – Правила бытового обслуживания

#### **Об изучении общественного мнения в части защиты прав потребителей в электронной торговле**

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) информирует о том, что Департаментом санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее – Комиссия) на сайте Комиссии

(<https://potrebite1.eaeunion.org/ru-ru/Pages/Survey4.aspx>) в период с 9 января по 30 апреля 2023 года проводится опрос в целях изучения общественного мнения в части защиты прав потребителей в электронной торговле.

С целью изучения общественного мнения в части защиты прав потребителей в электронной торговле МАРТ предлагает всем желающим пройти опрос на сайте Комиссии по ссылке: <https://potrebite1.eaeunion.org/ru-ru/Pages/Survey4.aspx>.