

# Бытовое населения

# обслуживание

**0 правах потребителей бытовых услуг**

[Приложение 1](#)

[Приложение 2](#)

[Приложение 3](#)

[Приложение 4](#)

[Приложение 5](#)

[Приложение 6](#)

[Приложение 7](#)

[Приложение 8](#)

[Приложение 9](#)

[Приложение 10](#)

[Приложение 11](#)

**ВНИМАНИЮ СУБЪЕКТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ БЫТОВЫЕ УСЛУГИ! ОТМЕНА СЕРТИФИКАЦИИ НЕ ОТМЕНЯЕТ ДЕЙСТВИЕ НПА!**

С 1 января 2016 года в соответствии с ч. 2 ст. 36 Закона Республики Беларусь № 269-3 «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» предусматривается отмена процедуры обязательной сертификации.

Справочно: До 1 января 2016 г. обязательной сертификации подлежали следующие бытовые услуги:

- услуги парикмахерских бытовые для населения;
- услуги химической чистки бытовые для населения;
- услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры для населения;
- услуги по ремонту и техническому обслуживанию электробытовых машин и приборов для населения;
- услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств.

С 1 января 2016 г. обязательному подтверждению соответствия подлежат только объекты оценки соответствия, в отношении которых установлены требования технических регламентов. В настоящее время в республике технические регламенты на вышеперечисленные виды бытовых услуг отсутствуют.

Вместе с тем, это не отменяет действие целого ряда нормативных правовых актов, в том числе технических, регулирующих деятельность субъектов, оказывающих бытовые услуги.

Так, отношения между исполнителями и потребителями в сфере бытового обслуживания регулируются Правилами бытового обслуживания потребителей (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590), которые в том числе определяют особенности оказания услуг по химической чистке, парикмахерских, ремонту электробытовых товаров, техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств.

Также на данные виды услуг распространяется действие технических нормативных правовых актов, которыми устанавливаются технические требования к оказанию бытовых услуг, требования безопасности, охраны окружающей среды и др.:

в сфере оказания парикмахерских услуг:

– СТБ 1266-2003 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические требования»;

в сфере оказания услуг химической чистки:

– СТБ 151-2001 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические требования»;

в сфере оказания услуг по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов:

– СТБ 59-2001 «Услуги бытовые. Холодильники и морозильники бытовые электрические отремонтированные. Технические условия»;

– СТБ 76-95 «Услуги бытовые. Вентиляторы электрические бытовые отремонтированные. Технические условия»;

– СТБ 306-2003 «Услуги бытовые. Светильники с лампами накаливания бытового назначения отремонтированные. Технические условия»;

- СТБ 365-2001 «Услуги бытовые. Машины стиральные бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 366-2004 «Услуги бытовые. Электрополотеры бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 454-2003 «Услуги бытовые. Электробритвы отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 480-2005 «Услуги бытовые. Фотоаппараты отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 502-2003 «Услуги бытовые. Машины и приборы кухонные электрические бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 503-2005 «Услуги бытовые. Часы-будильники электронно-механические отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 542-2002 «Услуги бытовые. Приборы электронагревательные бытовые отремонтированные. Общие технические условия»;
  
- СТБ 595-94 «Услуги бытовые. Насосы электрические бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 622-2001 «Услуги бытовые. Электродвигатели однофазные асинхронные и коллекторные мощностью до 0,6 кВт отремонтированные. Технические условия»;

- СТБ 624-2000 «Услуги бытовые. Машины швейные бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 631-95 «Услуги бытовые. Машинки электрические для стрижки волос отремонтированные. Технические условия»; – СТБ 655-2001 «Услуги бытовые. Пылесосы бытовые электрические отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 663-2000 «Услуги бытовые. Электродвигатели синхронные и асинхронные мощностью от 1 до 100 кВт отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 731-2004 «Услуги бытовые Электросамовары и электрочайники бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 752-2003 «Услуги бытовые Часы электронные отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 759-2001 «Услуги бытовые. Электроинструменты бытовые отремонтированные. Технические условия»;
  
- СТБ 1365-2002 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание бытовой и аналогичной радиоэлектронной аппаратуры, бытовых и аналогичных электрических машин и приборов. Общие технические условия»;
  
- СТБ 533-94 «Устройства радиоприемные бытовые отремонтированные. Технические условия»;

- СТБ 558-94 «Устройства электропроигрывающие и электропроигрыватели отремонтированные. Технические условия»;
- СТБ 584-94 «Магнитофоны бытовые отремонтированные. Технические условия»;
- СТБ 600-95 «Телевизоры черно-белые отремонтированные. Технические условия»;
- СТБ 627-95 «Телевизоры цветные отремонтированные. Технические условия»;
- СТБ 795-96 «Видеомагнитофоны бытовые отремонтированные. Технические условия»; в сфере оказания услуг автосервиса:
- СТБ 1175-2011 «Обслуживание транспортных средств организациями автосервиса. Порядок проведения»;
- СТБ 960-2011 «Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств. Общие требования безопасности».

Кроме того, на субъекты, оказывающие бытовые услуги потребителям, распространяется действие Санитарных норм и правил, утвержденных постановлениями Минздрава. Указанными Санитарными нормами и правилами установлены гигиенические требования к территории, производственным процессам и оборудованию, микроклимату, вентиляции и освещению, водоснабжению и водоотведению, санитарно-бытовому обеспечению, условиям труда работников и др.:

СанПиН «Требования к условиям труда работающих и содержанию производственных объектов», утвержденные постановлением Минздрава от 29.12.2012 № 215;

СанПиН «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских», утвержденные постановлением Минздрава от 13.02.2009 № 17;

СанПиН «Гигиенические требования к предприятиям химической чистки изделий», утвержденные постановлением Минздрава от 13.12.2010 № 187;

СанПиН «Требования для организаций по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств», утвержденные постановлением Минздрава от 06.12.2012 № 190. [Постановление заместителя Министра здравоохранения – Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 30.07.2018 № 73 «Об утверждении перечня требований контрольного списка вопросов \(чек – листа\), предъявляемого к субъекту, осуществляющему бытовые услуги»](#)