

О подробностях работы оперативных дежурных

Центр оперативного управления города Гомеля и Гомельского района круглосуточно принимает звонки по линиям 101 и 112, аккумулирует всю текущую информацию о чрезвычайных ситуациях, участвует в оперативном привлечении сил для их ликвидации. В канун праздника – Дня спасателя – побывали в ЦОУ, чтобы узнать подробности о работе оперативных дежурных.



Сложно представить, но за одну смену в ЦОУ принимают около тысячи звонков. А в период пожароопасной ситуации или стихийных бедствий их может быть вдвое и втрое больше.

На 24-часовое дежурство заступают два оперативных дежурных по Гомелю и Гомельскому району, а также диспетчер. И, хотя без современных технологий в их работе не обойтись, основная информация, образно говоря, в голове у дежурного. Он точно знает, сколько техники находится на вооружении у спасателей, кто быстрее прибудет к месту пожара.

– Безусловно, наша работа требует высокой стрессоустойчивости. Невозможно спокойно слушать, как где-то случилась беда. Но надо оставаться, прежде всего, профессионалом: уточнить информацию, применить алгоритм действий и грамотно использовать ресурсы для помощи. За годы работы я уже по голосу могу оценить серьезность ситуации: где настоящий пожар, а где замыкание проводки, задымление от сжигаемого мусора. В целом же и людям хочу пожелать в любой ситуации обходиться без паники: лучше точнее изложить ситуацию, указать адрес, тогда помощь придет еще быстрее, – поясняет Елена Соболев, чей стаж работы в системе МЧС составляет 12 лет.

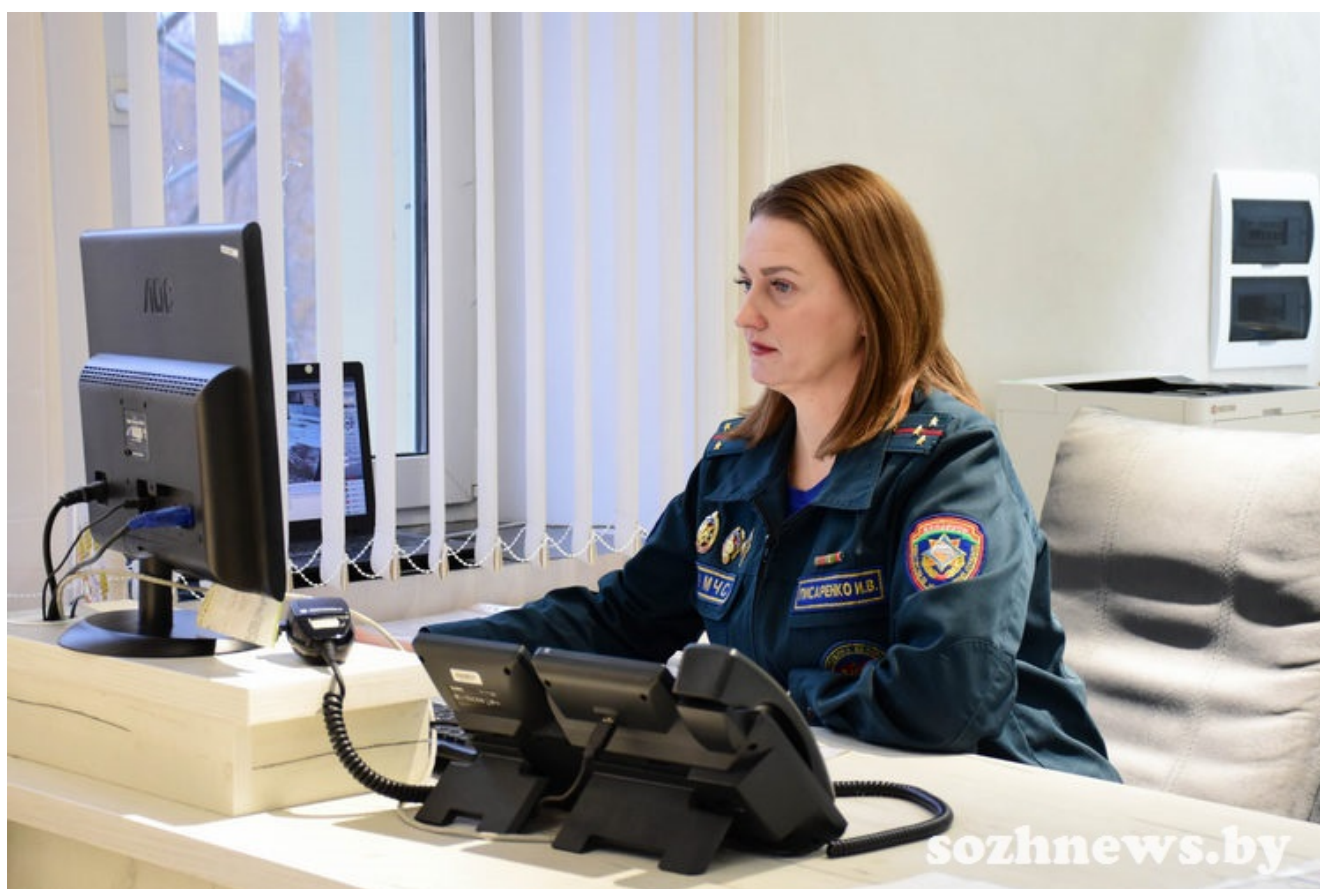


Ее коллега Ирина Писаренко, которая в службе МЧС работает уже 22 года, добавляет, что оперативные дежурные еще и психологи, которые должны уметь успокоить людей и дать понять, что они не одни в чрезвычайной ситуации.

Так, во время прошлогоднего июльского урагана и спустя почти неделю после него звонки от пострадавших от него поступали тысячами. Причем кому-то надо было зафиксировать разрушения от ветра для страхового случая, другим помочь с завалами на

дорогах, удалением деревьев, упавших на крыши или автомобили. Позднее спасатели даже помогали с ремонтом кровель немощным гражданам, ведь пожилым людям с этим было не справиться.

– За годы работниками МЧС накоплен опыт реагирования в самых разных чрезвычайных ситуациях: от паводков и обильных снегопадов до пожаров и ураганного ветра. Есть уверенность: ребята справятся с любой бедой. Хотя всякий раз мы за них очень волнуемся и переживаем: спасатели рискуют жизнью, и это не просто слова, – говорит Ирина Писаренко.



Оперативные дежурные и диспетчеры – люди высокой ответственности и компетентности. Каждый из них имеет спецподготовку, а также одно или два высших образования.

Павел Хлебцов, который семь лет работает в центре оперативного управления после окончания Университета гражданской защиты МЧС, говорит, что его непростая работа имеет большой плюс: это реальная помощь людям в сложной ситуации.



– Хотим пожелать здоровья и успехов нашим коллегам, которые на передовой борьбы с огнем и стихией. Пусть меньше будет чрезвычайных ситуаций, а в домах жителей Гомельского района царят спокойствие и мир, – пожелали работники центра оперативного управления.

