

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Гомельский райисполком за 1 квартал 2025 года.

Гомельским районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В Гомельский районный исполнительный комитет в 1 квартале 2025 года поступило 484 - письменных, устных, электронных обращений, обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» проводимые по субботам, поручений из вышестоящих государственных органов (обращений).

Из них: 79 устных обращений (+16 по сравнению с 1 кв. 2024 г.), 87 письменных обращений (-17 по сравнению с 1 кв. 2024 г.), 98 электронных обращений (+ 15 –по сравнению с 1 кв. 2024 г.).

За первый квартал проведено 12 «прямых телефонных линий» по субботам, поступило 47 звонков.

Пример:

- *по обращению жителя д.Головинцы по вопросу частых перепадов электроэнергии выполнены работы по замене автоматического выключателя на трансформаторной подстанции КТП-41 и ВЛ-0,4кВ №2.*

- *заключен договор найма арендного жилья сроком на 5 лет с с КЖУП «Гомельский райжилкомхоз» по ходатайству ОАО «Совхоз-комбинат «Сож».*

В 1 квартале 2025 года поступило 8 коллективных обращений (ремонт дорожного покрытия, вопросы энергоснабжения в СТ), 20 повторных обращений, в большей части это обращения по вопросам землепользования (несогласие с земельными спорами, не желанием обращаться в суд, ремонту и содержанию дорожного покрытия).

- **Актуальны вопросы улучшения жилищных условий, предоставления арендного жилья, изменения договоров найма.**

- **Вопросы землепользования - основной причиной или предпосылками для их появления – это нежелание граждан понимать и исполнять действующее законодательство в области охраны и использования земель, на фоне, в том числе и межличностных конфликтов, заявители не желают решать гражданско-правовые споры в судебном порядке в рамках действующего законодательства.**

- Незначительно увеличились обращения по вопросам архитектуры и строительства, в большей части это спорные вопросы при рассмотрении земельных споров (*размещение построек*).

- С каждым годом обращения по вопросам деятельности садоводческих товариществ увеличиваются, члены СТ не находя общего взаимодействия с председателем либо с членами СТ обращаются в государственные органы для оказания помощи в разъяснении порядка уплаты членских взносов, проведения внеочередных собраний, выбора (переизбрания) председателя СТ, проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности.

В марте месяце текущего года проведено собрание с председателями садовых товариществ, где структурными подразделениями райисполкома, заинтересованными организациями (КЖУП «Гомельский райжилкомхоз», МЧС) разъяснены изменения в законодательстве.

Примеры положительно решенных вопросов (всего -26):

Выполнены работы по установке электровентилятора с обратным клапаном в ванной комнате заявителя проживающего по адресу ул.Центральная, д.240, кв.5.

Выполнены работы по удалению аварийных деревьев расположенных на гражданском кладбище д.Головинцы.

ПТУП «Гомельский комбинат противопожарных работ» РГОО «БДПО» выполнены работы по установке первичного преобразователя расхода в индивидуальном тепловом пункте жилого дома №10 п.Юбилейный.

Выполнен ремонт детской площадки расположенной по адресу: а/г Красное, ул. 40 лет Победы, д.2 КЖУП «Гомельский райжилкомхоз».

Со стороны руководства райисполкома принимаются все необходимые меры для решения обоснованных обращений граждан и защиты их законных интересов. В случаях нарушения порядка рассмотрения виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Руководством райисполкома, районного Совета депутатов, руководителями структурных подразделений проводятся дополнительные встречи в трудовых коллективах и с населением по месту жительства с целью разъяснения основных направлений социально-экономического развития района, принятия мер по решению вопросов жизнеобеспечения граждан.

На официальных интернет-ресурсах райисполкома и районной газеты «Маяк» информация о работе райисполкома, прямых телефонных линиях, приемах граждан, изменениях в законодательной базе, информирование граждан о чрезвычайных ситуациях в районе,

информация профилактического характера поддерживается в актуальном состоянии, на официальном сайте райисполкома созданы тематические разделы и рубрики «Для обращений», «Новости района», «Новости региона», «Новости республики», «Актуально», «Анонс» и др. Все данные об организациях жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, служб оказания социальной, психологической помощи и других организаций поддерживаются в актуальном состоянии на официальном интернет-сайте райисполкома (<https://gomelisp.gov.by/>).

С целью оперативного (предупреждающего) реагирования по вопросам, волнующим граждан в части обеспечения жизнедеятельности, организована форма обратной связи с населением ЧатБот Гомельский район_официальный в мессенджере Телеграмм. Ежедневно ведется электронная таблица учета поступивших обращений граждан в чат-бот (https://t.me/gomelisp_bot).

В Гомельском районе 21 сельсовет. Для оперативной связи с населением по различным вопросам, в первую очередь связанным с обеспечением жизнедеятельности населения, созданы территориальные сообщества (чаты) в Инстаграм-канале и(или) Вайбер по каждому сельсовету. Основная тематика вопросов, обсуждаемых в чатах (*качество дорог, перепады с электричеством, состояние дорог, вывоз мусора, и др.*), на вопросы жителей дают комментарии как представители сельисполкомов, так и представители депутатского корпуса, трудовых коллективов по компетенции вопросов.