

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Гомельский райисполком за 1 полугодие 2025 года.

Гомельским районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В Гомельский районный исполнительный комитет в 1 полугодии 2025 года поступило 1001 - письменных, устных, электронных обращений, обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» проводимые по субботам, поручений из вышестоящих государственных органов (обращений).

Из них: 165 устных обращений, 187 письменных обращений, 197 электронных обращений.

За первое полугодие проведено 25 «прямых телефонных линий» по субботам, поступило 123 звонка.

Пример:

- *по обращению жителя а/г Урицкое, ул.Коммунистическая, д.10А выполнены работы по устранению аварийной ситуации, водоснабжение жилого дома 10а в а/г Урицкое восстановлено;*

- *удалено аварийное дерево, расположенное вблизи жилого дома № 2 по ул. 8 Марта в а/г Красное;*

- *выполнено ремонтное профилирование дорожного покрытия в д.Александровка.*

- **Актуальны вопросы улучшения жилищных условий, предоставления арендного жилья, изменения договоров найма.**

- **Вопросы землепользования - основной причиной или предпосылками для их появления – это нежелание граждан понимать и исполнять действующее законодательство в области охраны и использования земель, на фоне, в том числе и межличностных конфликтов, заявители не желают решать гражданско-правовые споры в судебном порядке в рамках действующего законодательства.**

- **Незначительно увеличились обращения по вопросам архитектуры и строительства, в большей части это спорные вопросы при рассмотрении земельных споров.**

- **С каждым годом обращения по вопросам деятельности садоводческих товариществ увеличиваются, члены СТ не находя общего взаимодействия с председателем либо с членами СТ обращаются в государственные органы для оказания помощи в разъяснении порядка**

уплаты членских взносов, проведения внеочередных собраний, выбора (переизбрания) председателя СТ, проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности.

В марте месяце текущего года проведено собрание с председателями садовых товариществ, где структурными подразделениями райисполкома, заинтересованными организациями (КЖУП «Гомельский райжилкомхоз», МЧС) разъяснены изменения в законодательстве.

Примеры положительно решенных вопросов :

- *выполнены работы по приведению в соответствие геометрических параметров искусственной неровности в д.Залипье;*
- *проведена внеплановая гидравлическая наладка системы теплоснабжения и горячего водоснабжения, с котельной увеличен объем отпущаемого теплоносителя в а/г Терешковичи;*
- *выполнены работы по удалению трех аварийных деревьев по адресу: п.Ченки, ул.Зайцева, д.35*
- *территория оборудована контейнерной площадкой, проводились работы по уборке и вывозу мусора кладбища в д. Костюковка*

Руководством райисполкома, районного Совета депутатов, руководителями структурных подразделений проводятся дополнительные встречи в трудовых коллективах и с населением по месту жительства с целью разъяснения основных направлений социально-экономического развития района, принятия мер по решению вопросов жизнеобеспечения граждан.

На официальных интернет-ресурсах райисполкома и районной газеты «Маяк» информация о работе райисполкома, прямых телефонных линиях, приемах граждан, изменениях в законодательной базе, информирование граждан о чрезвычайных ситуациях в районе, информация профилактического характера поддерживается в актуальном состоянии, на официальном сайте райисполкома созданы тематические разделы и рубрики «Для обращений», «Новости района», «Новости региона», «Новости республики», «Актуально», «Анонс» и др. Все данные об организациях жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, служб оказания социальной, психологической помощи и других организаций поддерживаются в актуальном состоянии на официальном интернет-сайте райисполкома (<https://gomelisp.gov.by/>).

С целью оперативного (предупреждающего) реагирования по вопросам, волнующим граждан в части обеспечения жизнедеятельности. организована форма обратной связи с населением ЧатБот Гомельский район_официальный в мессенджере Телеграмм. Ежедневно ведется электронная таблица учета поступивших обращений граждан в чат-бот (https://t.me/gomelisp_bot).

В Гомельском районе 21 сельсовет. Для оперативной связи с населением по различным вопросам, в первую очередь связанным с обеспечением жизнедеятельности населения, созданы территориальные сообщества (чаты) в Инстаграм-канале и(или) Вайбер по каждому сельсовету. Основная тематика вопросов, обсуждаемых в чатах вопросы жилищно коммунального и дорожного хозяйства, на вопросы жителей дают комментарии как представители сельисполкомов, так и представители депутатского корпуса, трудовых коллективов по компетенции вопросов.