

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Гомельский райисполком в 1 квартале 2026 году.

Гомельским районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В Гомельский районный исполнительный комитет в 1 квартале 2026 г. поступило 421 - письменных, устных, электронных обращений, обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» проводимые по субботам, поручений из вышестоящих государственных органов (обращений).

Из них: 52 устных обращений, 63 письменных обращений, 112 электронных обращений.

В 1 квартале 2026 проведено 17 «прямых телефонных линий» по субботам, поступило 79 звонков.

Пример:

*выполнена прочистка канализационной сети, работы по уборке подвального помещения по адресу: Новая Гута, ул. Сожская, д. 4, кв.3;*

- *выполнены работы по восстановлению отливов после проведения капитального ремонта дома д. Березки, ул. Тепличная, д. 22*

- Актуальны вопросы **улучшения жилищных условий**, предоставления арендного жилья, изменения договоров найма.

- Вопросы землепользования - основной причиной или предпосылками для их появления – это нежелание граждан понимать и исполнять действующее законодательство в области охраны и использования земель, на фоне, в том числе и межличностных конфликтов, заявители не желают решать гражданско-правовые споры в судебном порядке в рамках действующего законодательства.

- Незначительно увеличились обращения по вопросам архитектуры и строительства, в большей части это спорные вопросы при рассмотрении земельных споров.

- С каждым годом обращения по вопросам деятельности садоводческих товариществ увеличиваются, члены СТ не находя общего взаимодействия с председателем либо с членами СТ обращаются в государственные органы для оказания помощи в разъяснении порядка уплаты членских взносов, проведения внеочередных собраний, выбора (переизбрания) председателя СТ, проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности.

Примеры положительно решенных вопросов :

*выполнена прочистка канализационного стояка, устранена течь канализации по адресу: д.Романовичи, ул.Солнечная, д.8, кв.2;*

*выполнена прочистка наружной сети канализации, проведена санитарная уборка подвального помещения с дезинфекцией хлорсодержащим раствором по адресу: п. Юбилейный, д.36, кв. 17;*

*приобретен и установлен новый автопавильон в д.Осовцы, также выполнены работы по окраске автопавильона.*

Руководством райисполкома, районного Совета депутатов, руководителями структурных подразделений проводятся дополнительные встречи в трудовых коллективах и с населением по месту жительства с целью разъяснения основных направлений социально-экономического развития района, принятия мер по решению вопросов жизнеобеспечения граждан.

На официальных интернет-ресурсах райисполкома и районной газеты «Маяк» информация о работе райисполкома, прямых телефонных линиях, приемах граждан, изменениях в законодательной базе, информирование граждан о чрезвычайных ситуациях в районе, информация профилактического характера поддерживается в актуальном состоянии, на официальном сайте райисполкома созданы тематические разделы и рубрики «Для обращений», «Новости района», «Новости региона», «Новости республики», «Актуально», «Анонс» и др. Все данные об организациях жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, служб оказания социальной, психологической помощи и других организаций поддерживаются в актуальном состоянии на официальном интернет-сайте райисполкома (<https://gomelisp.gov.by/>).

С целью оперативного (предупреждающего) реагирования по вопросам, волнующим граждан в части обеспечения жизнедеятельности. организована форма обратной связи с населением ЧатБот Гомельский район\_официальный в мессенджере Телеграмм. Ежедневно ведется электронная таблица учета поступивших обращений граждан в чат-бот ([https://t.me/gomelisp\\_bot](https://t.me/gomelisp_bot)).

В Гомельском районе 21 сельсовет. Для оперативной связи с населением по различным вопросам, в первую очередь связанным с обеспечением жизнедеятельности населения, созданы территориальные сообщества (чаты) в Инстаграм-канале и(или) Вайбер по каждому сельсовету. Основная тематика вопросов, обсуждаемых в чатах вопросы жилищно коммунального и дорожного хозяйства, на вопросы жителей дают комментарии как представители сельисполкомов, так и представители депутатского корпуса, трудовых коллективов по компетенции вопросов.

