

Об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Гомельский райисполком за 9 месяцев 2026 года.

Гомельским районным исполнительным комитетом в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращение в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод. Важным условием открытости и авторитета власти является способность чутко воспринимать проблемы людей, оперативно реагировать на них.

В Гомельский районный исполнительный комитет за 9 месяцев 2026 года поступило 1354 - письменных, устных, электронных обращений, обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» проводимые по субботам, поручений из вышестоящих государственных органов (обращений).

Из них: 191 устных обращений, 276 письменных обращений, 341 электронных обращений.

За 9 месяцев проведено 38 «прямых телефонных линий» по субботам, поступило 194 звонка.

Пример:

проведены ремонтно-восстановительные работы, заменен поврежденный участок трубы и выполнена откачка воды, функционирование сети восстановлено по адресу: д. Старая Белица, ул. Вишневка, д. 2а

- *выполнены работы по восстановлению отсутствующей металлической парпетной планки на фасаде дома по адресу: а/г Терешковичи, ул. Совхозная, д. 11.*

- Актуальны вопросы ремонта, эксплуатации и содержания жилищного фонда (107 обращений), ремонта и содержания дорожного покрытия (85 обращений), качество водоснабжения (70 обращений).

- Вопросы землепользования (121 обращение) - основной причиной или предпосылками для их появления – это нежелание граждан понимать и исполнять действующее законодательство в области охраны и использования земель, на фоне, в том числе и межличностных конфликтов, заявители не желают решать гражданско-правовые споры в судебном порядке в рамках действующего законодательства.

- С каждым годом обращения по вопросам деятельности садоводческих товариществ увеличиваются, члены СТ не находя общего взаимодействия с председателем либо с членами СТ обращаются в государственные органы для оказания помощи в разъяснении порядка уплаты членских взносов, проведения внеочередных собраний, выбора (переизбрания) председателя СТ,

проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности (177 обращений).

Руководством райисполкома, районного Совета депутатов, руководителями структурных подразделений проводятся дополнительные встречи в трудовых коллективах и с населением по месту жительства с целью разъяснения основных направлений социально-экономического развития района, принятия мер по решению вопросов жизнеобеспечения граждан.

На официальных интернет-ресурсах райисполкома и районной газеты «Маяк» информация о работе райисполкома, прямых телефонных линиях, приемах граждан, изменениях в законодательной базе, информирование граждан о чрезвычайных ситуациях в районе, информация профилактического характера поддерживается в актуальном состоянии, на официальном сайте райисполкома созданы тематические разделы и рубрики «Для обращений», «Новости района», «Новости региона», «Новости республики», «Актуально», «Анонс» и др. Все данные об организациях жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, образования, служб оказания социальной, психологической помощи и других организаций поддерживаются в актуальном состоянии на официальном интернет-сайте райисполкома (<https://gomelisp.gov.by/>).

С целью оперативного (предупреждающего) реагирования по вопросам, волнующим граждан в части обеспечения жизнедеятельности, организована форма обратной связи с населением ЧатБот Гомельский район_официальный в мессенджере Телеграмм. Ежедневно ведется электронная таблица учета поступивших обращений граждан в чат-бот (https://t.me/gomelisp_bot).

В Гомельском районе 21 сельсовет. Для оперативной связи с населением по различным вопросам, в первую очередь связанным с обеспечением жизнедеятельности населения, созданы территориальные сообщества (чаты) в Инстаграм-канале и(или) Вайбер по каждому сельсовету. Основная тематика вопросов, обсуждаемых в чатах вопросы жилищно коммунального и дорожного хозяйства, на вопросы жителей дают комментарии как представители сельисполкомов, так и представители депутатского корпуса, трудовых коллективов по компетенции вопросов.