Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц

Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества жизнедеятельности населения»

Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»

Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»